

# AYÚDANOS A MEJORAR



AYUNTAMIENTO DE  
**Villalbilla**

CONCEJALÍA DE DEPORTES

## CUESTIONARIO DE MEDICIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DEPORTIVOS

La CONCEJALÍA DE DEPORTES del Ayuntamiento de Villalbilla quiere optimizar los recursos municipales existentes. Su opinión, es fundamental para lograr, un uso más adecuado de las instalaciones y poder disfrutar de la práctica deportiva en cualquiera de sus modalidades. Para ello, únicamente tendrá que valorar la INSTALACIÓN/S que tanto Vd. como sus hij@/s utilizan de forma habitual y la ACTIVIDAD/S que practican. El cuestionario es totalmente anónimo pero si le pedimos que, por favor, cumplimente los datos del TIPO DE USUARIO que realiza la actividad evaluada y RELLENE UN FORMULARIO POR USUARIO Y ACTIVIDAD.

## TIPO DE USUARIO

Abonado: <input type="checkbox"/> INDIVIDUAL <input type="checkbox"/> FAMILIAR <input type="checkbox"/> INFANTIL <input type="checkbox"/> NO ABONADO	Sexo: <input type="checkbox"/> HOMBRE <input type="checkbox"/> MUJER
Edad: <input type="checkbox"/> 0-15 AÑOS <input type="checkbox"/> 15-30 AÑOS <input type="checkbox"/> 30-45 AÑOS <input type="checkbox"/> 45-65 AÑOS <input type="checkbox"/> MAYOR DE 65	
<input type="checkbox"/> EMPADRONADO	
Zona del municipio: <input type="checkbox"/> VILLALBILLA <input type="checkbox"/> UE2 <input type="checkbox"/> EL ROBLEDALE <input type="checkbox"/> EL MIRADOR <input type="checkbox"/> EL GURUGÚ <input type="checkbox"/> LOS HUEROS <input type="checkbox"/> EL VISO <input type="checkbox"/> PEÑAS ALBAS <input type="checkbox"/> ZULEMA	
<input type="checkbox"/> NO EMPADRONADO	
Instalaciones municipales que conoce:	
<input type="checkbox"/> C.P.M. VILLALBILLA <input type="checkbox"/> PABELLÓN VEGA RETUENGA <input type="checkbox"/> POLIDEPORTIVO. PEÑAS ALBAS	
<input type="checkbox"/> CAMPO BEISBOL <input type="checkbox"/> POL. ZULEMA <input type="checkbox"/> CENTRO CULTURAL LOS HUEROS	
<input type="checkbox"/> CLUB DE GOLF <input type="checkbox"/> CAMPO DE TIRO Y AEROMODELISMO LA PILILLA	

## INSTALACIONES

VALORE SOLAMENTE LAS INSTALACIONES QUE UTILIZA HABITUALMENTE VD. O SUS HIJ@/S:

Para cada elemento identificado a continuación, rodee con un círculo el número de la derecha que considere más acorde con su criterio de calidad.

Utilice la escala (Insuficiente/Bien/Excelente) para seleccionar el número de calidad.

FRECUENCIA DE USO: DÍAS X SEMANA  1  2  3  4  5  6  7  
DÍAS X MES  0-5  5-10  10-15  15-20  20-25

INSTALACIÓN:	Escala				
	Insuficiente	Bien			Excelente
1. APARCAMIENTO	1	2	3	4	5
2. ACCESOS	1	2	3	4	5
3. SEÑALIZACIÓN	1	2	3	4	5
4. HORARIO DE FUNCIONAMIENTO	1	2	3	4	5
5. ATENCIÓN PERSONAL DE CONSERJES	1	2	3	4	5
6. ATENCIÓN TELEFÓNICA DE CONSERJES	1	2	3	4	5
7. RESERVAS DE PISTAS/SALAS	1	2	3	4	5
8. PRECIO ALQUILER INSTALACIONES	1	2	3	4	5
9. PANELES INFORMATIVOS	1	2	3	4	5
10. LIMPIEZA	1	2	3	4	5
11. MANTENIMIENTO/CONSERVACIÓN	1	2	3	4	5
12. MOBILIARIO Y EQUIPAMIENTO	1	2	3	4	5
13. CLIMATIZACIÓN	1	2	3	4	5
14. BAR/CAFETERÍA/RESTAURANTE	1	2	3	4	5
15. VESTUARIOS	1	2	3	4	5
16. ASEOS	1	2	3	4	5
17. PISCINA	1	2	3	4	5

SUGERENCIAS PARA MEJORAR:

# ACTIVIDADES

Para cada elemento identificado a continuación, rodee con un círculo el número de la derecha que considere más acorde con su GRADO DE SATISFACCIÓN. Utilice la escala (Insatisfecho/satisfecho/Excelente) para seleccionar el número de calidad.

VALORA SOLAMENTE LAS ACTIVIDAD/S QUE PRACTICA EL USUARIO HABITUALMENTE:

¿Cuánto tiempo lleva realizando esta actividad?  1 AÑO  2 AÑOS  3 AÑOS  MÁS

¿Cómo se informó de la actividad?

- TABLÓN DE ANUNCIOS  POR UN FAMILIAR O AMIGO  EN LAS OFICINAS DE LA INSTALACIÓN  
 POR UN FOLLETO INFORMATIVO  EN NUESTRA PÁGINA WEB  REDES SOCIALES (FACEBOOK, ETC.)

ACTIVIDAD: DÍAS Y HORARIO: INSTALACIÓN:	Escala				
	Insatisfecho	Satisfecho			Excelente
18. SISTEMA INSCRIPCIÓN	1	2	3	4	5
19. LA INFORMACIÓN SOBRE LA ACTIVIDAD	1	2	3	4	5
20. ELABORACIÓN DE GRUPOS	1	2	3	4	5
21. CONTENIDO DE LAS CLASES	1	2	3	4	5
22. PUNTUALIDAD	1	2	3	4	5
23. PREPARACIÓN DEL PROFESOR	1	2	3	4	5
24. MOTIVACIÓN DEL PROFESOR	1	2	3	4	5
25. COORDINACIÓN DE LA ESCUELA	1	2	3	4	5
26. ATENCIÓN TELEFÓNICA DE CONSERJES	1	2	3	4	5
27. PRECIO	1	2	3	4	5
28. NIVEL DE LA ENSEÑANZA	1	2	3	4	5
29. INSTALACIÓN ADECUADA A LA ACTIVIDAD	1	2	3	4	5
30. MATERIAL PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD	1	2	3	4	5
31. SISTEMA DE BAJAS	1	2	3	4	5
32. SISTEMA DE COBRO	1	2	3	4	5
33. CUMPLE CON SUS EXPECTATIVAS	1	2	3	4	5
34. VESTUARIOS Y DUCHAS	1	2	3	4	5
35. ORGANIZACIÓN DE TORNEOS/EXHIBICIONES	1	2	3	4	5
¿Qué te ha motivado más para inscribirte a la actividad?					
<input type="checkbox"/> ADECUADA RELACIÓN CALIDAD/PRECIO	1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/> PRÓXIMIDAD A MI VIVIENDA	1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/> LA CALIDAD DEL PROFESORADO	1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/> OTROS, ¿CUÁL?	1	2	3	4	5
¿Qué otros aspectos te ofrecen suficiente garantía de que vas a lograr satisfacer tus intereses? (Elegir 2)					
<input type="checkbox"/> HACER AMIGOS	<input type="checkbox"/> ENCONTRARSE BIEN FÍSICAMENTE	<input type="checkbox"/> PARA OCUPAR MI TIEMPO LIBRE			
<input type="checkbox"/> ADELGAZAR O RECUPERARSE DE ALGÚN PROBLEMA FÍSICO	<input type="checkbox"/> OTROS, ¿CUÁL?				
SUGERENCIAS PARA MEJORAR:					

Villalbilla, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_

## Muchas gracias por su colaboración

Sus respuestas nos ayudarán a mejorar los servicios que el Ayuntamiento de Villalbilla presta en sus instalaciones deportivas.

PUEDA ENTREGAR ESTE CUESTIONARIO A LOS CONSERJES DEL COMPLEJO POLIDEPORTIVO MUNICIPAL ARROYO DEL TESORO Y DEL POLIDEPORTIVO PEÑAS ALBAS. EL CUESTIONARIO ES ANÓNIMO, NO OBSTANTE SI QUIERE DEJAR SUS DATOS PERSONALES PARA ACLARAR O RESOLVER ALGUNA CUESTIÓN DE SU INTERÉS, NOS PONDREMOS EN CONTACTO CON VD. A LA MAYOR BREVEDAD.

Nombre y apellidos:		
Teléfono:	Móvil:	E-mail:
Tema:		

De acuerdo con la LOPD, le informamos que sus datos personales y dirección de correo electrónico forman parte de un fichero para el desarrollo de este cuestionario, cuyo responsable es AYUNTAMIENTO DE VILLALBILLA. Si lo desea, podrá usted ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos en el AYUNTAMIENTO DE VILLALBILLA, Plaza Mayor nº 2, 28810 Villalbilla (MADRID)